

## 自動車保険の取扱いに関するお客さま本位の業務運営方針

代理店FD方針（基本方針）	具体的な行動
(誠実に) お客様のニーズを良く聞き、一生懸命考え、工夫し、 お客様に「ありがとう」と言っていただける行動に努めます。	対面募集を基本行動とします。 早期更改を実施します (満期2か月前にファーストコンタクト、1か月前更改手続きを励行します)。
(人を大切に) 自らの成長に励み、仲間の成長を応援します。	保険知識、スキル向上のため年間研修計画を策定し、実行します。開催した研修は実施記録を補完します。
(スバルらしく) スバルの商品とサービスを深く理解し、お客様にお伝えします。安心で嬉しいカーライフのために、SUBARU自動車保険プランおよびお客様にメリットのある情報を提供します。	スバルのお客様にもれなくスバル保険のメリットをお伝えし、特約を含め最適保険提案を実行します。 お客様の保有車両、家族構成等をお伺いし、お客さにメリットのある保険提案(NF多数割引、等級シャッフル)を実行します。