

個人情報保護に関する基本方針

スバル東愛知販売株式会社

弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、お客様の個人情報を適正に取扱うことを宣言いたします。

1. 法令等の遵守

弊社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令および関係官庁のガイドラインなどを遵守します。

2. 従業者教育

弊社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業者への教育・指導を徹底します。

3. 個人情報の利用目的

当社では、個人情報を、下記の業務の遂行に必要な範囲内で、かつ適法、公正に利用します。

- ① 当社において取り扱う商品・サービスの提供及びその提供に係る対価・料金を請求するため（当 社において取り扱う商品・サービスの提供に際して与信判断・与信管理を行うことを含みます）
- ② 当社において取り扱う商品・サービス又は各種イベント・キャンペーンの開催などについて、口 頭、書面及び電子的・電磁的媒体の手渡し・送付、郵便、電話、ファクシミリ、電子メールなど の方法によりご案内（賞品等を送付する場合を含みます。）、ご提案するため
- ③ 当社において取り扱う商品・サービスなどの品質改善、市場分析、企画・開発、販売施策の立案 又は顧客満足度向上策の検討のため、及びこれらの各目的のために口頭、手渡し、郵便、ファクシミリ、電子メールなどの方法によりアンケート調査を実施するため
- ④ お客様又は第三者への車両状態情報の統計処理・分析を通じた情報提供サービス（交通情報な ど）を提供するため
- ⑤ 当社及び広告配信事業者等が、お客様の興味・関心等に合致した広告（ターゲティング 広告）を 配信し、配信された広告がお客様の興味・関心等に合致している程度を確認するため
- ⑥ 当社又は第三者がクッキー等によって取得した情報と組み合わせ、マーケティングを行うため
- ⑦ 自動車事故防止のための研究開発のため
- ⑧ リコール、改善対策、サービスキャンペーンなどを実施するため
- ⑨ 各種のお問合せ・ご要望・ご相談・苦情にお応えするため
- ⑩ 当社が受託する業務を履行するため
- ⑪ 法令、条例及びその他の規則などを遵守するため

- ⑫ 当社において取り扱う商品・サービスの違法又は不当な利用を防止するなどの措置を講じるため
- ⑬ 当社の販売特約店・代理店、子会社・関係会社及びこれらの提携先並びに当社の提携先などに本 個人情報を提供するため。なお、法 23 条 2 項の規定に基づく第三者提供を行う場合には、同項の定める手続を適切に行います。
- ⑭ SUBARU グループ（株式会社 SUBARU（以下「SUBARU」といいます。）及びその子会社、SUBARU 海外拠点（北米、欧州、アジア）、関係会社及び国内 SUBARU 販売会社をいいます。（なお、現時点で SUBARU グループに属する企業は、SUBARU のウェブサイト（[https:// www.subaru.co.jp/outline/office.html](https://www.subaru.co.jp/outline/office.html)）をご参照ください。）における以上の各事項及びそれらに関連する業務のため

- ⑮ 上記の他、お客様が個別に同意された利用目的のため

※上記の利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面等（電磁的記録を含む。以下同じ。）により通知、または弊社のホームページなどにより公表します。

【当社と取引のある保険会社】

- ・ 損害保険ジャパン株式会社（<https://www.sompo-japan.co.jp/>）
- ・ 東京海上日動火災保険株式会社（<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>）

※上記の各保険会社の利用目的については、各社ホームページをご参照ください。

4. 個人情報の取得

弊社は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記（10）を参照ください。）を取得します。

5. 個人データの安全管理措置

弊社は、取扱う個人データ（下記（10）の個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および 実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

個人データの安全管理措置に関する具体的内容は主として以下のとおりです。安全管理措置に関するご質問については、下記のお問い合わせ窓口までお寄せください。

① 基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

② 個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。

③ 組織的安全管理措置

- ・個人データの管理責任者等の設置
- ・就業規則等における安全管理措置の整備
- ・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- ・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
- ・個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施
- ・漏えい等事案に対応する体制の整備

④ 人的安全管理措置

- ・従業者との個人データの非開示契約等の締結
- ・従業者の役割・責任等の明確化
- ・従業者への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練
- ・従業者による個人データ管理手続の遵守状況の確認

⑤ 物理的安全管理措置

- ・個人データの取扱区域等の管理
- ・機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- ・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

⑥ 技術的安全管理措置

- ・個人データの利用者の識別及び認証
- ・個人データの管理区分の設定及びアクセス制御
- ・個人データへのアクセス権限の管理
- ・個人データの漏えい・毀損等防止策
- ・個人データへのアクセスの記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの稼動状況の記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査

⑦ 委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

⑧ 外的環境の把握

- ・個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

6. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

弊社は、次の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記（10）を参照ください。）を提供しません。

① 法令に基づく場合

- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ⑤ 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき(当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。)

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき(個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。)、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録したうえ、保管します。

7. 個人関連情報の第三者への提供

- ① 弊社は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定されるときは、当該第三者において当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することを認める旨の同意が得られていることを確認することをしないで、当該情報を提供しません。
- ② 弊社は、法令で定める場合を除き、前項の確認に基づき個人関連情報を第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項(いつ、どのような提供先に、どのような個人関連情報を提供したか、どのように第三者がご本人の同意を得たか等)について確認・記録します。

8. 共同利用

当社は、法 23 条 5 項 3 号に基づき、次のとおり、個人データを共同利用いたします。

【共同利用する個人データの項目】

・お客様に関する情報

お客様の氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、ユーザーID、性別、アンケートのご回答、各種のお問合せ・ご要望・ご相談・苦情・相談の内容、カタログ請求履歴・状況、キャンペーン応募履歴・状況、イベント参加履歴・状況、オンラインショップ購入履歴・状況、マイスバル加入履歴・状況、メルマガ購読履歴・状況等、お客様に関する情報及びその分析結果

・契約内容に関する情報

ユーザーID、パスワード、利用できるサービスの範囲、サービスの利用状況及び契約期間等、お客様の契約内容に関する情報及びその分析結果

- 車両に関する情報

車名、車台番号、自動車登録番号、登録年月日及び車載機の種類、走行距離情報、車両検査情報、修理・整備内容等、車両に関する情報及びその分析結果

- 外部サービスに関する情報

SNS等のユーザーID、ユーザー名、プロフィール画像、プロフィールURL、フォロワー数・フォロー数、関心のあるカテゴリ、使用言語、居住国等、外部サービスに関する情報及びその分析結果

- ウェブ上の行動履歴に関する情報

お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）、閲覧履歴等、ウェブ上の行動履歴に関する情報及びその分析結果

【共同して利用する者の範囲】

SUBARU グループ

【利用する者の利用目的】

本利用目的

【個人データの管理について責任を有する者】

SUBARU

9. センシティブ情報のお取扱い

弊社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます。）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ① 法令等に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤ 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑥ 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ⑦ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

10. 個人番号および特定個人情報の取扱い

弊社は、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

11. 見直し・改善

弊社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

12. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示（確認・記録の開示を含む）、訂正等または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。弊社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などの手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

13. Cookie 等の識別子に紐づけされた情報の取得・利用・提供

Cookie（クッキー）とは、ウェブサイトを開覧した際に、ウェブサイトから送信されたウェブブラウザに保存されるテキスト形式の情報のことです。また、ウェブビーコンとは、ウェブページや電子メールに小さな画像を埋め込むことによって、お客様がそのページやメールを開覧した際に情報を送信する仕組みです。本ウェブサイトでは、cookie、ウェブビーコンまたはそれに類する技術（以下「Cookie 等」といいます）を利用して、お客様の情報を保存・利用しています。

当社は、Cookie 等に保存された識別子を統計的に収集・分析することができるサービスとして、Google Inc.が提供する Google Analytics を利用しております。Google Analytics の Cookie による情報収集や情報の取り扱いについて、また、Google が提供するサービスのプライバシーポリシーについては、下記のサイトをご確認ください。

また、お客様は、オプトアウト用のブラウザアドオンにより、Google Analytics からオプトアウトすることができます。

【Google Analytics】

- Google が提供するサービスでの Cookie による情報収集や情報の取り扱いについて
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>
- Google が提供するサービスのプライバシーポリシー
<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>
- Google Analytics からのオプトアウト
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

14. お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

弊社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に適切・迅速にご対応いたします。

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。なお、ご照会者がご本人であることをご確認ください。また、ご対応させていただきましますので、あらかじめご了承ください。

<お問い合わせ先>

スバル東愛知販売株式会社

代表取締役 西川 康夫

(住 所) 〒440-8524 愛知県豊橋市下地町字境田95-1

(電話番号) 0532-54-6485

(受付時間) 9:30~18:20